

L'Épicerie fête ses 20 ans!

ÉPICERIE
coopérative
MACOLIN



L'été très chaud que nous venons de vivre nous rappelle une fois encore – après la période du covid ces deux dernières années – combien il est important de pouvoir faire ses courses dans notre village. Des produits essentiellement régionaux, avec des trajets de livraison courts, ainsi que l'accessibilité à pied, à vélo ou en bus contribuent un peu à la protection du climat.

D'ailleurs, comment expliquer que Macolin, qui fait partie de la commune d'Évilard et ne compte que 800 habitantes et habitants, dispose d'une épicerie offrant des produits alimentaires et des articles de consommation courante? Qu'est-ce qui rend si particulier ce magasin qui fêtera son 20e anniversaire le 24 octobre 2022?

Rappel historique

Au début du 20e siècle, une bonne centaine de personnes vivent à Macolin. Des familles fortunées y passent l'été aux 18e et 19e siècles déjà. Un certain tourisme ne se développe toutefois qu'avec l'ouverture du Grand Hôtel (maison de cure) et de l'Hôtel Bellevue en 1877, ainsi qu'avec la mise en service du funiculaire Bienne-Macolin en 1887.

C'est peut-être pour cette raison que la boulangerie Allemand s'installe en 1911 dans la ferme sise à la Hauptstrasse 226. Albert et Gertrud Allemand-Geiser, de la deuxième génération, approvisionnent le home pour enfants, les hôtels et la population de Macolin en pain, croissants aux noisettes et tresses, jusqu'à ce que la boulangerie ferme ses portes en 1988, après 77 ans d'activité.



Différentes personnes gèrent ensuite l'Épicerie, permettant aux habitantes et habitants de Macolin de faire leurs courses au village. Gerda Ritter, la dernière gérante, décide de fermer le magasin le 23 novembre 2002, afin de se réorienter professionnellement. Après qu'une initiative citoyenne demandant à la commune d'acheter la maison est refusée en votation communale, Francis Meyer, le propriétaire de la maison, vend celle-ci à Susanne Dubs, qui s'engage fortement dès le début pour que le magasin puisse continuer à exister.

Création de la Coopérative 'Epicerie Macolin'

Certaines personnes du village ne peuvent se résigner à l'absence de tout lieu d'achat et de rencontre à Macolin. Un comité de préparation, composé de Monica et Uli Bentz, Urs Frey, Christine et Bruno Haas, ainsi que Rita et Roland Seiler, se demande alors comment un magasin de village pourrait être géré, financé et organisé au niveau juridique. Parmi toutes les formes légales envisagées, celle de la coopérative s'avère la plus adéquate. Une coopérative repose en effet sur l'entraide économique dans l'intérêt des membres, sur l'égalité des droits grâce au droit de vote pour chacun et sur une orientation non lucrative (et donc le renoncement au versement de dividendes).

Après des échanges avec d'autres magasins de village, les statuts sont ensuite rédigés, puis une invitation à l'assemblée constitutive du 24 octobre 2002 au restaurant Hohmatt est lancée. Plus de 30 personnes répondent présent, fondent la coopérative et en approuvent les statuts. Christine Haas, présidente, Anna-Barbara Etter, Urs Frey et Rita Seiler sont élus au comité. Jusqu'en février 2003, près de 60 membres souscrivent des parts sociales pour un montant de 30'000 francs, et l'Epicerie reçoit des dons et un prêt. Ces fonds permettent de reprendre le mobilier du magasin et de démarrer l'achat des marchandises. Le dimanche 24 novembre 2002, la nouvelle Coopérative 'Epicerie Macolin' ouvre ses portes pour la première fois, sous la direction de Monica Bentz.



Les premières années

Au début, le chiffre d'affaires se développe de manière réjouissante. Grâce aux salaires très modestes de l'équipe, le magasin n'enregistre aucune perte. Après une année, Silvia Lanz et Elisabeth Werro reprennent la direction.



Le 16 février 2004, suite à la fermeture de la poste de Macolin, une agence postale est ouverte à l'Epicerie dans le cadre d'un projet pilote, avec une heure d'ouverture par jour le matin et le soir. Un guichet est spécialement aménagé à cet effet et Gabi Schneider engagée comme responsable de la poste. Une synergie positive pour l'Epicerie: de nouvelles personnes découvrent le magasin, et la Poste soutient ce dernier en lui versant une indemnité forfaitaire pour l'agence. La charge de travail découlant des activités postales est toutefois considérable.

Par ailleurs, le nombre élevé de collaborateurs nécessite un grand effort de coordination. L'effectif se réduit toujours davantage, suite à plusieurs départs, et les remplacements pour cause de vacances ou de maladie pèsent lourdement sur les épaules de l'équipe. Afin de remédier

à cette situation, le comité décide en automne 2005 de mettre au concours un poste pour la direction du magasin. Le 1er février 2006, Didier Kaelin est engagé à 80%.

A cette époque déjà, la commune fournit une contribution très importante à l'Épicerie, sous la forme d'une subvention annuelle. Cependant, malgré des Tous Ménages réguliers, le chiffre d'affaires diminue et, avec la réduction de l'indemnité versée par la Poste, les résultats basculent dans le rouge. Le comité réussit à éviter la liquidation notamment en augmentant le capital grâce à l'acquisition de nouveaux membres. De plus, la gestion du guichet postal s'avérant coûteuse, il décide aussi d'installer un module de libre-service pour les opérations postales, réduisant ainsi les frais de personnel.



Lors de l'assemblée générale du 29 mars 2007, un budget allégé est approuvé et un nouveau comité élu, présidé par François Knuchel.

Consolidation et diversification

Le nouveau comité nomme Gabi Schneider au poste de directrice responsable à partir du 1er juin 2007. Davantage de personnes, présentes un ou deux jours par semaine au magasin, assurent les heures de travail. Les mesures d'assainissement prises par le comité portent finalement leurs fruits, et l'exercice 2007 peut déjà clôturer avec un petit bénéfice.



Au cours des années suivantes, l'assortiment s'élargit peu à peu, notamment dans le domaine des produits bio et des aliments pour les personnes souffrant d'intolérances. Le service traiteur proposé génère des revenus supplémentaires, mais occasionne plus de travail. Le chiffre d'affaires se maintient ainsi plus ou moins au même niveau, permettant à l'Épicerie de consentir aux investissements nécessaires, entre autres dans de nouveaux appareils frigorifiques.

Puis de nouveaux membres sont élus au comité, appelé désormais administration et présidé par Leonhard Cadetg. L'équipe du magasin connaît également plusieurs changements, avec des départs et l'engagement de nouvelles collaboratrices qu'il faut former. Les affaires marchent néanmoins de manière satisfaisante et les transformations de l'entrepôt et de la partie arrière du magasin, entreprises en 2016, permettent d'agrandir la surface de vente et de simplifier les processus d'exploitation. En outre, et c'était là une préoccupation majeure de l'administration, les salaires peuvent être progressivement augmentés.

En 2017, l'incendie de la maison voisine datant de la fin du 18e siècle provoque une grande frayeur. Le feu se déclare pendant des travaux de rénovation, et seule l'intervention des pompiers empêche qu'il se propage au bâtiment de l'Epicerie.

Durant la pandémie de coronavirus, les mesures de protection imposées constituent un défi de taille. Alors que de nombreux commerces doivent fermer en mars 2020 sur ordre des autorités, l'Epicerie reste ouverte en tant que magasin important pour se ravitailler.



Beaucoup d'habitantes et habitants de Macolin, évitant de se rendre dans les grandes surfaces, font leurs achats à l'Epicerie ou profitent des livraisons à domicile soutenues par la commune. Durant cette période, le chiffre d'affaires augmente nettement, mais en même temps, l'équipe du magasin, et parfois aussi les fournisseurs, atteignent leurs limites. Par chance, grâce à la compréhension dont la clientèle fait preuve en ce qui concerne les mesures de protection, aucune contamination ne survient à l'Epicerie.

L'Epicerie – une évidence?

Après 14 ans de direction, Gabi Schneider exprime le souhait de céder sa place. Rechercher quelqu'un pour lui succéder donne du fil à retordre à l'administration. Finalement, le 1er septembre 2021, trois personnes expérimentées reprennent les rênes du magasin en codirection, à savoir Anna-Barbara Etter, Madeleine Nussbaumer et Steena Willemin. La coordination des achats et des processus de travail entre les dix collaboratrices est une tâche très exigeante. L'utilisation du nouvel appareil de la Poste génère une charge supplémentaire. Mais l'équipe du magasin et l'administration vont continuer à tout mettre en œuvre pour que Macolin dispose d'un lieu d'achat et de rencontre attrayant.



La population de Macolin peut faire toute la différence: en effectuant régulièrement des achats à l'Epicerie et en souscrivant des parts sociales de la coopérative, elle contribue à maintenir une certaine qualité de vie à Macolin !

Roland Seiler, président, et l'administration
Max Etter, Evelyne Heimann et Elisabeth Werro

Sources

Anne-Marie Dubler: "Macolin", in: *Dictionnaire historique de la Suisse (DHS)*, version du 22.10.2009. En ligne: <https://hls-dhs-dss.ch/fr/articles/008353/2009-10-22/>, consulté le 27.07.2022.

Heinrich Christoph Affolter und Hans-Rudolf Egli: *Die Bauernhäuser des Kantons Bern. Teilband 4.1 Seeland und Bipperamt*. Schweizerische Gesellschaft für Volkskunde (Hrsg.). Basel 2019 (en allemand uniquement) <https://susannedubs.tumblr.com>